

COMUNICACION DEL AEROPUERTO LUIS MUNOZ MARIN A TODOS LOS PASAJEROS, VISITANTES Y COMUNIDAD AEROPORTUARIA

Estimado visitante y miembro de la comunidad del aeropuerto:

Estamos conscientes del impacto que el COVID-19 (Coronavirus) está teniendo a través del mundo y cómo las noticias y la información cambian minuto a minuto. Por ello, hemos estado muy activos tomando las medidas necesarias para protegerte a ti, a nuestros empleados y todos los que conforman la comunidad del aeropuerto Luis Muñoz Marín. Tu seguridad siempre ha sido nuestra prioridad. Por ello, estamos atentos a las actualizaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de los Centros para el control y prevención de enfermedades (CDC). Compartimos contigo algunas de las gestiones y medidas que hemos tomado para ampliar y reforzar nuestros ya estrictos protocolos.

- Las operaciones del aeropuerto se rigen por los parámetros de diversas agencias federales. Estas son United State Department of Department of Agriculture (USDA), Federal Aviation Agency (FAA), Transport Security Administration (TSA) y Custom and Border Protection (CBP). Hemos estado en constante comunicación y coordinación con estas para repasar y actualizar los planes, según la información va transcurriendo.
- Los protocolos de respuesta, directamente relacionados al evento del Coronavirus, están a cargo de las agencias federales y se rigen por las guías de los Centros para el control y prevención de enfermedades (CDC). Hemos mantenido estrecha comunicación con estos y a nivel local con el Departamento de Salud de Puerto Rico.
- Hemos estado sosteniendo reuniones conjuntas con las líneas aéreas, los CDC, CBP y el Departamento de Salud sobre las recomendaciones y procedimientos establecidos por las autoridades federales.
- A petición del Gobierno de Puerto Rico, estamos asistiendo a la Guardia Nacional en su implantación de la orden emitida por la Gobernadora de Puerto Rico, Wanda Vázquez Garced, para establecer medidas que refuercen el cernimiento a los pasajeros que aterricen a través de San Juan. Más detalles de este proceso se estarán brindado próximamente por parte de las autoridades pertinentes.
- Como herramienta adicional a los dispensadores de jabón ubicados en los baños, instalamos “oasis” de desinfectante para manos en los principales puntos de concentración de pasajeros con sus señalizaciones correspondientes. También, instruimos a los empleados a utilizar los mismos como medida alterna.
- Hemos extendido la frecuencia y rigurosidad de las limpiezas de las áreas de espera para pasajeros, incluyendo las bancas, así como de los puntos de uso común, como los pasamanos, agarraderas de las puertas y los botones de elevadores, entre otras zonas.
- Aumentamos la concentración de cloro para el lavado profundo de baños y superficies. Incrementamos el inventario de productos de limpieza, jabón antibacterial y de desinfectante con 70% de alcohol.

AEROSTAR

P U E R T O R I C O

- Para las áreas de contacto público, estamos empleando productos desinfectantes certificados para combatir el 99% de los virus y bacterias.
- Semanalmente compartimos con nuestros empleados información sobre el virus y recomendaciones de prevención.
- Establecimos una campaña activa de lavado de manos en diferentes áreas del aeropuerto, en áreas como puntos de cotejo (*check points*), pantallas y baños.
- Iniciamos una campaña en nuestras plataformas sociales para promover el lavado de manos correcto y frecuente, así como con diferentes recomendaciones información actualizada de las autoridades de la salud.
- Creamos además, una serie de videos, a través de los cuales te mostramos algunas de estas iniciativas que hemos implantado. Puedes verlos en nuestras redes:
 - Limpieza de baños:
<https://www.facebook.com/189594561157273/posts/2905454269571275/>
 - Recomendaciones de prevención:
<https://www.facebook.com/189594561157273/posts/2903190396464329/>
 - Ubicación de desinfectantes para manos:
<https://www.facebook.com/189594561157273/posts/2900645726718796/>

Nos tomamos muy en serio tu seguridad y la de todos los que laboran y transitan en nuestro aeropuerto. Puedes ayudarnos en esta misión, con un acto tan simple como mantener tus manos limpias, lavándotelas de la forma recomendada por el CDC por un mínimo de 20 segundos en cualquiera de los múltiples baños de nuestras instalaciones. Aquí puedes ver cómo hacerlo: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention-sp.html>. Recuerda que nada sustituye un lavado de manos correcto.

La información sobre el COVID-19 está cambiando constantemente, por lo que continuaremos actualizando nuestros protocolos y procesos. Te invitamos a seguirnos a través de nuestras plataformas digitales para que puedas ver desde tu hogar, las iniciativas y medidas que irán implantándose y te mantengas informado con datos oficiales.

Jorge Hernández de León

CEO Aerostar Airport Holdings LLC